Zentralstelle für
Finanztransaktions-
untersuchungen

ZOLL

Generalzolldirektion - FIU, Postfach 85 05 55, 51030 Köln

nur per E-Mail

An die nach dem GwG Verpflichteten des
Finanzsektors und des
Nicht-Finanzsektors
- über die Verbände und Kammern -

GENERALZOLLDIREKTION
Financial Intelligence Unit (FIU)
Arbeitsbereich DX.A.31
Aufsichtsbehörden & Verpflichtete Finanzsektor

BEARBEITET VON:
Alexander Horst

FAX: 0228 / 303 – 98539
E-MAIL: DXA31.gzd@fiu.bund.de
beBPo: Zentralstelle für Finanztransaktionsuntersuchungen (FIU) - Querschnittsaufgaben (Strategie, Grundsatz, Zusammenarbeit, IT)

ANSCHRIFT:
Postfach 85 05 55
51030 Köln

www.fiu.bund.de

DATUM: 22. Oktober 2026

BETREFF **Einführung alternativer zweiter Faktor für Anmeldung goAML Web**

BEZUG

ANLAGEN

GZ **SV 6002 - 2026.RUN.1000001 - DX.A.31** (bei Antwort bitte angeben)

Sehr geehrte Damen und Herren,

gerne möchte ich Sie über die Weiterentwicklung der 2-Faktor-Authentisierung bei der Anmeldung in goAML Web informieren.
Gegenwärtig nutzt die FIU als zweiten Faktor einen Verifizierungscode (OTP), der nach der Anmeldung mit Benutzernamen und Passwort an die für das jeweilige Nutzerkonto hinterlegte E-Mail-Adresse gesendet wird.

Ab dem 09.11.2026 ist die Aktivierung eines weiteren, alternativen zweiten Faktors für die Anmeldung an goAML Web möglich: Die Generierung eines zeitgesteuerten Verifizierungscodes mittels TOTP. Das TOTP-Verfahren (englischer Fachbegriff: Time-based one-time password) erzeugt Einmalpasswörter, die innerhalb einer vorgegebenen Zeit ablaufen. Die kurze Gültigkeitsdauer sorgt für mehr Sicherheit, da solche Passwörter deutlich besser vor unbefugtem Zugriff geschützt sind.
Zur Nutzung des TOTP-Verfahrens benötigen Sie eine Authenticator-App mit TOTP-Unterstützung auf Ihrem Endgerät, die über App-Stores heruntergeladen werden kann, oder eine 2-Faktor-Hardware. Es kann jede Authenticator-App bzw. Hardware verwendet werden.

Der bisherige zweite Faktor (OTP) steht auch weiterhin zur Verfügung, dennoch wird aus Sicherheitsgründen die Umstellung auf das TOTP-Verfahren empfohlen.

Nähere Erläuterungen zu den beiden Verfahren entnehmen Sie bitte der aktualisierten Handreichung zur 2-Faktor-Authentisierung für goAML Web, welche auf der Webseite der FIU unter dem Link
https://www.zoll.de/DE/FIU/Software-goAML/Publikationen/publikationen_node.html#vt-sprg-4
zur Verfügung steht.

Falls Sie Fragen zum neuen TOTP-Verfahren haben, wenden Sie sich über das Kontaktformular unserer Webseite https://www.zoll.de/DE/FIU/Kontakt/kontakt_node.html, telefonisch unter +49 (0) 228 303-26070 oder per E-Mail an info.fiu@zoll.de an uns. Wir helfen Ihnen gerne weiter.

Auf nachfolgende Informationen möchte ich Sie darüber hinaus noch hinweisen:

Aufgrund eines Wartungsfensters ist goAML Web von Freitag, 06.11.2026 ab 18:00 Uhr bis Montag, den 09.11.2026 08:00 Uhr nicht erreichbar.

Fristfälle können per Fax an die FIU gesendet werden. Nutzen Sie bitte hierfür die Meldeformulare 033572 und 033573 im Formular-Management-System der Bundesfinanzverwaltung (FMS). Das ausgefüllte Formular ist per Fax an die Telefonnummer 0228/303-98551 zu senden.

Von der Übermittlung sonstiger Meldungen bitten wir im oben genannten Zeitraum abzusehen.

Mit freundlichen Grüßen
Im Auftrag

Mathis-Potthoff

Dieses Dokument wurde elektronisch versandt und ist nur im Entwurf gezeichnet.

Hinweis zum Datenschutz:
Die Informationen zum Datenschutz - insbesondere zu den Informationspflichten bei der Erhebung personenbezogener Daten nach Artikel 13 und 14 Datenschutzgrundverordnung - werden Ihnen im Internetauftritt der Zollverwaltung unter https://www.zoll.de/datenschutz bereitgestellt.